

品質方針

【 品質理念 】

当社は、顧客に提供する製品の品質が当社の経営に極めて重要な要素の一つであることを認識し、当社の最高の経営方針である「顧客第一主義」を基に、顧客のニーズに応える高い品質の製品・サービスを顧客に提供できるよう行動する。

【 品質方針 】

機器事業は、当社の定めた品質理念に則り、ISO9001（品質マネジメントシステム）に適合したマネジメントシステムを構築し、顧客の満足と信頼を得るため以下の事項を品質方針とし展開する。

1. 顧客要求事項及び法令・規制要求事項を遵守した製品を提供します。
2. 品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善します。
3. 機器事業の全社員は、自らの役割の重要性と責任を認識し行動します。
4. 品質方針を実務に則して品質目標に展開し、計画的に改善活動を行い、定期的なレビューを実施します。
5. ムリ・ムダ・ムラを排除して、業務の効率化と生産性の向上を実現します。
6. 品質方針は、機器事業の全社員に周知するとともに、広く社会に開示します。

【 行動指針 】

以下を行動指針とします。

1. 不良品を作らせない。不良品を受け入れない。
2. 不良品を作らない。次工程に渡さない。
3. 不良品を出荷しない。顧客に渡さない。
4. クレーム処理を最優先し、再発を防止する。

2024年 4月 1日
寺崎電気産業株式会社
取締役 常務執行役員
機器事業 事業担当
梅本 好弘